**SERVICEANMELDELSE:** DATO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_

ADR: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_

BY: \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ KONTAKTPERSON:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_

TLF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ MAIL:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ \_\_

**Ordre og pos nr. skal udfyldes**

ORDRE NR:\_\_\_\_\_\_\_ POS NR:\_\_\_\_\_\_\_ LEV DATO/ÅR:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ELEMENTERNE ER MONTERET HOS**:

NAVN:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TLF:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

POST NR: \_\_\_\_\_ BY:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ MOBIL:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TRANSPORTSKADE:  OVERFLADEFEJL:  GLAS FEJL:

UTÆTHED:  KONSTRUKTIONSFEJL:  ANDRE FEJL:

**REKLAMATIONENS ART:** ( *KORT BESKRIVELSE )*

![Et billede, der indeholder tekst, indendørs, Fysisk egenskab, mur

Automatisk genereret beskrivelse]()Billed/tegn.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Billeder skal vedhæftes af reklamationen.**

se næste side 1/3

Ved reklamation af døre **skal** følgende billeder medsendes som nedenfor

Et billede, der indeholder bygning, indendørs, vindue, armatur/fikstur/fast inventar

Automatisk genereret beskrivelse  

Ved reklamation af sidehængte **skal** følgende billeder medsendes som nedenfor

  

2/3

Det er Vinduesindustriens Tekniske Bestemmelser for DVV og DVV garantien, der danner grundlag for vores reklamationsbehandling.

Husk at tjekke montagevejl. som er medsendt ordren og varen, om alt er monteret og vedligeholdt korrekt.

Bemærk venligst:

Hvis reklamationen, er anmeldt uberettiget. Hvis reklamationen skyldes, at elementerne ikke er behandlet efter “Monterings- og Vedligeholdelsesvejledning, eller skyldes andre forhold, der er JYDSK VINDUESKOMPAGNI ApS uvedkommende. Vil påførte omkostninger og tidsforbrug blive faktureret med 795 ,- pr. time excl. moms, kørsel, færge/bro og evt. materialeforbrug.

Hvis du ønsker at få en servicemand ud for at tjekke/justere på dine elementer vil der blive opkrævet et depositum på kr. 2500 + moms, endelig opgørelse vil blive fremsendt når sagen er afsluttet.

**REKLAMATIONEN SKAL SENDES TIL SERVICE@JVK.DK**

Den / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Underskrift

3/3