

Anmeldelse af reklamation

Læs venligst Glasindustriens retningslinier for termoruders visuelle kvalitet igennem før udfyldelse af skemaet

Reklamationsgebyr: 500 kr. Gebyret refunderes ved medhold i reklamationen.



Vi vil tillade os at fremsende faktura for besigtigelsen i følgende tilfælde:

- Hvis ruder er af andet fabrikat end fra et medlem i Glasindustrien
- Hvis skade eller årsag ikke er reklamberegtiget i forhold til Glasindustriens retningslinier

Evt. leverandør:	Monteringsadresse:
Navn:	Navn:
Adresse:	Adresse:
Postnr.	Postnr.
Telefon:	Telefon:

Tekst i afstandsprofil (særligt: GS-nummer, måned og år) (skal udfyldes)	Evt. bredde x højde	Evt. Profilbredde

Reklamationsårsag

Dugdannelse mellem glaslagene

Dato for montering af rude: _____

Andre synlige fejl

Bemærk at ruder skal bedømmes i en afstand af mindst 3 m og skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet himmel)

- | | | | |
|--|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Punktfejl mm | <input type="checkbox"/> Inderzone | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Ridser mellem glas | <input type="checkbox"/> Inderzone | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Urenheder mellem glas | <input type="checkbox"/> Inderzone | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Andre fejl* | <input type="checkbox"/> Inderzone | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |

* Beskrivelse af andre fejl: _____

** Ruder der revner efter isætning og udvendige ridser er fejltypen der ikke er reklamberegtiget overfor termorudfabrikanten.*

Underskrift kunde: _____

Skema modtaget retur dato: _____ Sags nr. _____

Reklamation godkendt: Ja Nej

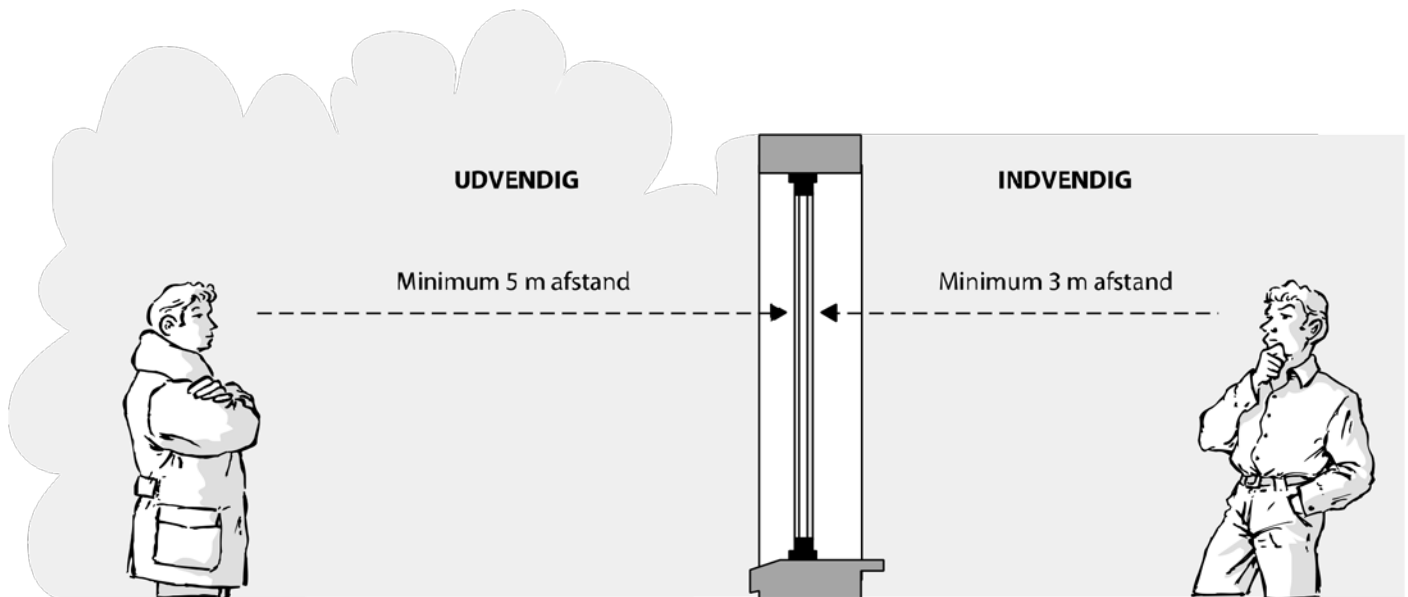
Bemærk venligst:

Bedømmelseskriterier for kvalitetsafvigelser i termoruder, udarbejdet af Glasindustrien:

Ruder skal bedømmes i en afstand af mindst **3 m indefra** og skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet himmel) uden direkte sollys eller kunstigt lys.

Uregelmæssigheder, der ikke kan ses i en afstand af 3 m betragtes ikke som en fejl.

Ved kontrol af **refleksion** skal afstanden **udefra** være **mindst 5 m**.



Uddybende beskrivelser af, samt placering af fejl på ruden og eventuelt placering i bygning:
(Herunder navn på eventuelle kontaktpersoner)

Placering af fejl på termoruden



Vinduets placering i huset - skitse set ovenfra (til brug ved. evt. besigtigelse)

